

Arvostavan ja valmentavan esihenkilön koulutusohjelma LEAT 20



Koulutuksen perustiedot

Kesto

12 valmennuspäivää, 17 kk jaksolla

Ensimmäinen valmennuspäivä 23.9.2025, viimeinen päivä 9.2.2027.

Ilmoittautuminen

22.8.2025 mennessä

Varmista oppisopimusedellytysten täyttyminen ja hae mukaan Saskyn sivuilta: **Arvostavan ja valmentavan esihenkilön koulutusohjelma**.

Ota tarvittaessa yhteyttä edellytysten täyttymiseen liittyen Saskyn Susanna Pirttiseen (susanna.pirttinen@sasky.fi, 044 5604518).

Sijainti ja toteutustapa

Lähiopetus tapahtuu Luotaimen koulutustiloissa osoitteessa: Klingendahl Pyhäjärvenkatu 5 C, 0-kerros, 33200 Tampere. Koulutuksessa hyödynnetään hybridimallia, joten etäosallistuminen on mahdollista. Ohjelma toteutetaan yhteistyössä Saskyn ja Luotaimen kanssa. Valmentajina toimivat Luotaimen valmentajat.

Koulutuksen yleisesittely

Arvostavan ja valmentavan esihenkilön koulutusohjelma kasvattaa esihenkilön itsetuntemusta ja kykyä tunnistaa oman toiminnan vaikutukset tiimin motivaatioon, luottamukseen ja vuorovaikutukseen. Valmennus selkiyttää osallistujan omaa esihenkilöroolia, omia vahvuuksia ja kehittämistehtäviä oman työtehtävän näkökulmasta.

Valmennus kirkastaa ymmärrystä ja tarjoaa konkreettisia työkaluja erinomaiseen esihenkilötyöhön ja toimivien palveluprosessien toteuttamiseen. Valmennuksessa opitaan rakentamaan luottamusta monenlaisissa vuorovaikutustilanteissa, ottamaan keskeiset talous- ja lainsäädäntönäkökulmat huomioon, kehittämään ratkaisuja haastavissa tilanteissa sekä johtamaan muutoksia tehokkaasti.

Koulutuspäivät sisältävät tavoitteellista ja toiminnallista yhdessä oppimista. Lähipäivien aikana saadut opit ja vinkit, opiskelijoiden jakamat kokemukset sekä henkilökohtainen ohjaus auttavat sinua kehittymään työssäsi.

Lähiesihenkilötyön ammattitutkinto muodostuu tässä koulutusohjelmassa opetushallituksen määritelmän mukaisesti seuraavista osista: lähiesihenkilönä toimiminen, kehittämissuunnitelma ja henkilöstötyö. Osaaminen näytetään käytännön esihenkilön työtehtävissä.

Koulutuksen kohderyhmä

Koulutus sopii päivittäisjohtamisen tehtävissä erilaisissa toimintaympäristöissä toimiville, esimerkiksi työryhmän, tiimin, osaston, palveluyksikön tai vastaavien lähiesihenkilöille tai työryhmän vetäjille.

Koulutuksen tavoitteet

Osallistujille: tavoitteena on antaa esihenkilölle valmiuksia kehittyä esihenkilöksi, joka taitaa valmentavan johtajuuden taidot, tietää tehtävänsä esihenkilönä, tuntee sekä työlainsäädännön että työyhteisöjen dynamiikkaa ja osaa johtaa työyhteisön positiivisesti muutokseen.

Osallistujien organisaatioille: tavoitteena on koulutukseen osallistuneiden esihenkilöiden organisaatioiden johtamistaitojen vahvistuminen, organisaatiota eteenpäin vievän kehittämistehtävän toteutus osana koulutuskokonaisuutta sekä työntekijöiden sitoutuminen vahvistaminen.

Koulutuksen sisällöt ja koulutuspäivät

23.9.2025 klo 10–16 – Orientaatiojakso

Kouluttaja: Merja Talkio-Vilanen

• Työelämä muutoksessa, megatrendit • Esihenkilönä toimiminen ja itsetuntemus • Muutoksen johtamisen lähtökohdat, palveleva johtaminen

20.10 klo 10–16 & 21.10.2025 klo 9–15 – Liiketoimintaosaaminen

Kouluttaja: Merja Talkio-Vilanen

• Liiketoimintaympäristö, strategia ja brändi • Palvelun kehittäminen ja jatkuvan parantamisen periaate • Kehittämiseen innostamisen taito • Esihenkilötyö ja toiminnan tuloksellisuus • Talouden suunnittelu ja tulosten analysointi tavoitteisiin peilaten • Taloudellisten mittarien seuranta • Kehittämissuunnitelma: hanke- ja toteutussuunnitelma

9.12.2025 klo 10–16 – Henkilöstöjohtaminen

Kouluttaja: Katriina Hälikkä

- Perehdyttäminen ja perehdyttämisen arviointi • Työ- ja palvelusuhteita koskeva lainsäädäntö, työsuojeluun ja työterveyshuoltoon liittyvä lainsäädäntö sekä työhyvinvoinnin varmistamisen käytännöt, yhteistoimintaan liittyvät käytännöt • Palkkauksen periaatteet ja palkitseminen

10.2 klo 10–16 & 11.2.2026 klo 9–15 – Ihmistuntemuksen merkitys esihenkilötyössä, tiimin vahvuudet ja kehittämiskohteet

Kouluttaja: Maiju Tolvila

- Erilaisten ihmisten johtaminen, esihenkilön ja tiimin vuorovaikutus • Tiiminmuotoutuminen, tiimin vahvuudet ja positiivinen psykologia • Motivaatio, työn kuormitustekijät ja työhyvinvointi

8.4.2026 klo 10–16 – Valmentava johtaminen ja esihenkilön ratkaisukeskeiset menetelmät

Kouluttaja: Katriina Hälikkä

- Valmentavan johtamisen taidot • Esihenkilön viestinnälliset taidot ja ratkaisukeskeinen viestintä • Kannustaminen, puuttuminen ja palautteen antaminen

19.5 klo 10–16 & 20.5.2026 klo 9–15 – Suunnitelmallisuus ja suorituksen johtaminen

Kouluttaja: Pauliina Vallin

- Säännöllinen vuoropuhelu esihenkilön ja työntekijöiden välillä • Rakentava palautekulttuuri ja myönteisen palautteen merkitys • Tehokkaat palaverikäytännöt, suorituksen johtaminen, tavoitteiden asettaminen ja tavoitteiden saavuttamisen seuraaminen • Osaamisen johtaminen, osaamistarpeiden ennakointi • Työryhmien johtaminen

15.9.2026 klo 10–16 – Esihenkilö asiakastyön johtajana, esihenkilö laadunvarmistajana

Kouluttaja: Merja Talkio-Vilanen

- Kriittiset menestystekijät ja palveluprosessi • Palvelulupaus ja palveluasenne • Erinomaisen asiakaspalvelijan tunnusmerkit • Ammatillinen vuorovaikutus ja asiakaspalvelijan viestinnälliset taidot • Haastavat asiakastilanteet • Reklamaatioiden hoitaminen osana esihenkilön työtä

1.12.2026 klo 10–16 – Laadunjohtaminen, lainsäädännön vaatimukset ja prosessit kunnossa

Kouluttaja: Mikko Seppälä

- Laadun johtaminen • Toiminta ja lainsäädännön vaikutukset • Riskien hallinta

9.2.2027 klo 10–16 – Kehittämissuunnitelmat

Kouluttaja: Pauliina Vallin

- Kehittämissuunnitelmien läpikäyminen ja koulutuksen päätös

Kouluttajat



Katriina Hälikkä

HTM, HHJ, Sertifioitu Business coach (BCI), Työhyvointiasiantuntija (Synergos), opettajan pedagogiset opinnot valmistuvat v 2025

Vahva kokemus johtoryhmätyön, johtamisen sekä esihenkilötyön kehittämisestä ja tukemisesta, osaamisen kehittämisestä ja työyhteisöjen, esihenkilöiden, johdon ja työhyvinvoinnin valmentamisesta ja kouluttamisesta.



Merja Talkio-Vilanen

MBA / HHJ, pedagoginen pätevyys, Stratool liiketoimintakehittäjä, Vocational Teacher

Merja on mentoroinut, konsultoinut ja valmentanut laajalti isompia ja pienempiä organisaatioita. Strategia ja toiminnan kehittäminen ovat Merjan työn keskiössä. Merjan työn keskiössä Luotaimella ovat johtamisvalmennukset, strategiatyö sekä kasvuvalmiuksien ja liiketoiminnan uudistumisen kehittäminen.



Mikko Seppälä

KTK, MBA, HHJ

Laaja osaaminen kasvuyritysten kehittämisestä, liiketoiminnan kehittämisestä, talousjohtamisesta, yhteisten kehityshankkeiden konsultoinneista sekä yritysverkostojen kasaamisesta.



Maiju Tolvila

**HTM, Ratkaisukeskeinen työnohjaaja STOrY ja coach, sertifioitu RMP
Motivaatio- ja tiimivalmentaja, pedagoginen pätevyys,
lyhytterapiamenetelmien opinnot**

Valmennus- ja työnohjauskokemusta laajasti eri toimialoilta. Hyvä osaaminen organisaatioiden muutosprosesseista ja motivaatioon liittyvistä yksilö- ja ryhmävalmennuksista. Erittäin paljon kokemusta työnohjaamisesta ja valmentamisesta.



Pauliina Vallin

**FM, Ratkaisukeskeinen työnohjaaja STOrY, Certified Business Coach,
Johdon työnohjaaja MasterCSLE®, WorkPlace Big Five Profile™ –
sertifioitu konsultti, Defusing- ja Debriefingohjaaja**

Valmennus- ja työnohjauskokemusta laajasti eri toimialoilta niin julkiselta kuin yksityiseltä sektorilta. Yksityisellä sektorilla kokemusta mm. viennin ja teollisuuden osalta

Tule mukaan ja vie esihenkilötyösi uudelle tasolle!

Lisätiedot

Luotain Consulting, koulutuspäiviin liittyvät käytännön asiat

Markus Pusa

040 0419865

markus.pusa@luotain.net

Sasky, Oppisopimus ja ammattitutkintoon liittyvät asiat

Susanna Pirttinen

044 5604518

susanna.pirttinen@sasky.fi

Henna Koivisto

040 6194236

henna.koivisto@sasky.fi