

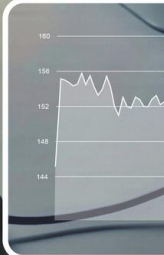
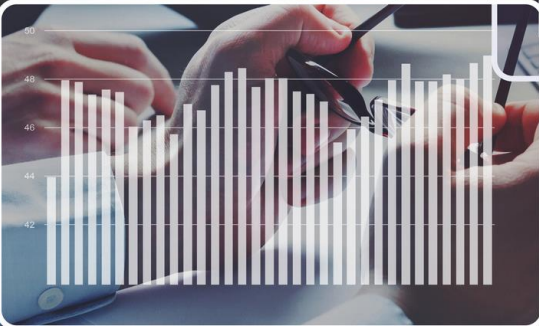


Luotain Consulting Oy

# Osaamiskartoitukset



0,00	\$ 82 710,00	\$ 4 336,00
0,00	\$ 43 685,00	\$ 37 128,00
0,00	\$ 34 549,00	\$ 52 101,00
2,00	\$ 15 001,00	\$ 7 307,00
4,00	\$ 9 822,00	\$ 60 496,00
6,00	\$ 30 359,00	\$ 29 905,00
7,00	\$ 27 176,00	\$ 92 545,00
7,00	\$ 15 818,00	\$ 42 796,00
7,00	\$ 39 266,00	\$ 11 922,00
5,00	\$ 82 336,00	\$ 43 820,00



# C&Q Systems Osaamiskartoitustyökalu



C&Q Systems Osaamiskartoitus-  
työkalulla

Yli 5000 kartoitettua  
organisaatiota

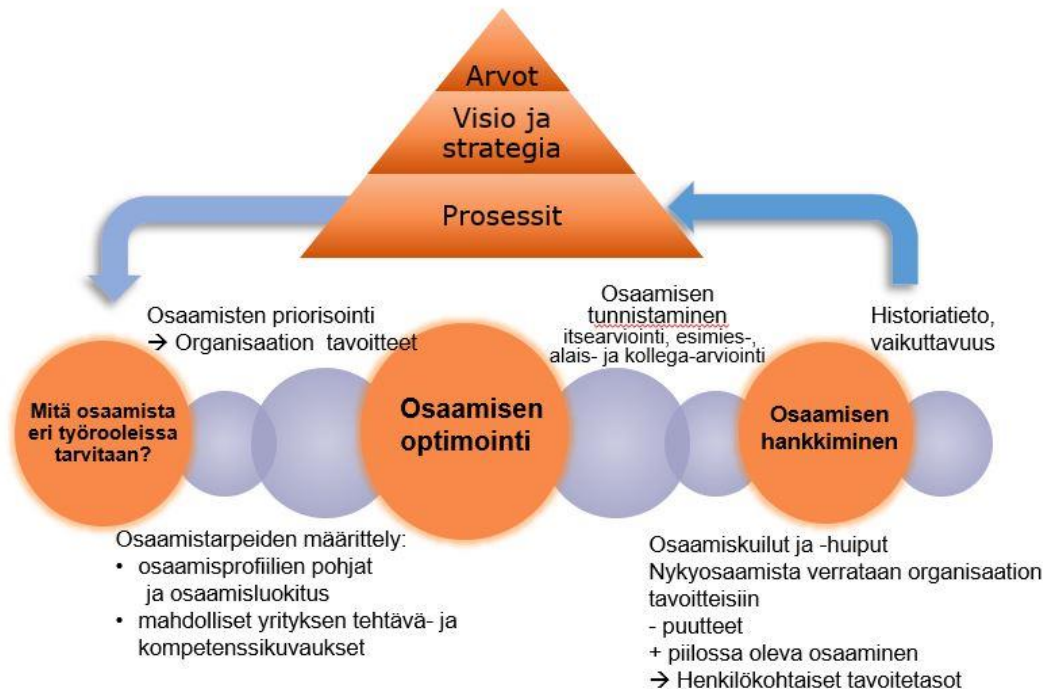


# Osaamisen johtaminen tukee strategiaa

*Aineksia kulttuurimuutokseen osaamisen kehittämisen osalta.*

*Keskeistä myös itse prosessi ja miten se avaa keskustelua osaamisesta ja sen kehittämisestä*

*– jokainen alkaa miettiä osaamistaan omalla kohdallaan.*



Eniten aikaa vie  
osaamisen  
kuvaaminen, jos se  
tehdään alusta  
lähtien

Osa esimiehen  
osaamisprofiilista:

DA330 Toiminnan suunnittelutaito, tavoitteiden asettaminen, taito tehdä päätökset millä tavoin tavoitteisiin pyritään
DB10 Vastuunkanto ja huolehtiminen työolosuhteista ja teknisistä resursseista: laitteista, materiaaleista, tiloista yms.
FA000 Sovittujen toimintatapojen ja ohjeiden mukaisen toiminnan arviointi, valvonta ja tarvittaessa toimintaan puuttuminen
FA01 Motivointi-, innostamis- ja kannustamiskyky
FA010 Työntekijöiden, alaisten sitouttamiseen, ohjaukseen ja tukemiseen liittyvä osaaminen
FA012aa Kyky tunnistaa kyvykkäät työntekijät ja ohjata heitä urakehityksessään
FA013 Osaa innostaa henkilöstöä tuottamaan toiminnan kehittämisideoita
FA013a Kyky osallistaa ja motivoida henkilöstö kehittämissuunnitelmaan
FA03 Työntekijöiden, alaisten tasapuolinen, tasa-arvoinen kohtelu, objektiivinen ja puolueeton toiminta

# Malli henkilön osaamisen arviointisivusta (työntekijän näkymä)

**Osaamiskartoituksen teemakohtaiset osaamislisäykset**

**Mahdollinen laajennus: työntekijä voi liittää haluamiinsa osaamisiin tiedon motivaatiotasostaan**

**Lisäkommentit osaamisalueisiin liittyen, näistä myös yhteenvedot**

**Arvioinnin lisäselitteet**

OSAAMISALUE	MOTIVAATIO	TASO	LISÄTIE TOA	
Asiakkaan kuuntelemisen taito	3 Jonkin verran	5 Erinomain		👤 ✖
Tuotteiden tekninen tuntemus, tuotetuntemus, tuotetietous	5 Erittäin motivoitunut			👤 ✖
Keskustelutaito venäjän kielellä	4 Motivoitunut		Olen asunut Pietarissa	👤 ✖
Asiakaspalveluhenkisyys, palveluattisuus, asiakaspalvelutaidot	3 Jonkin verran motivaatiota			👤 ✖
Asiakkaiden opastus-, ohjaus- ja neuvontataidot	2 Kohtalainen motivaatio			👤 ✖
Myyntitaidot, kaupantekotaito, myyntiteknikan, myyntityön hallinta	1 Vähäinen motivaatio			👤 ✖
Myyntihenkisyys, kaupantekoon liittyvä myönteinen asenne	- Ei vastattu			👤 ✖
Myyntineuvottelu- ja argumentointiteknikan, perustelun hallinta	0 Ei motivaatiota			👤 ✖
Yhteistyökkyisyys, yhteistyötaidot				👤 ✖
Oma-aloitteisuus, itsenäinen ote työhön, omatoimisuus				👤 ✖

**Itsellisät osaamisalueet erottuvat esimiehelle**

**Mahdollisuus itse lisätä osaamisalueita**

**Avoim tekstikenttä, josta saadaan myös yhteenvedot**

Muut huomiot (Näkyy kaikille kyseisen henkilön kyseiseen arviointiin osallistuville)

# Malli henkilökohtaisesta osaamiskortista, mukana motivaatioarvio

**Osaamiskortti**  
**Korianteri, Arvo, 03.07.2020**

Osaamisen taso on keskiarvo henkilön ja hänen esimiehensä arvioinneista.

Motivaatio on henkilön oma kokemus motivaatiostaan

Merkitys kertoo, miten merkittävä ko. osaamisalue on ko. työroolissa

Kuulu vertaa osaamisen tasoa organisaation tavoitteisiin (taso miinus merkitys)

Kartoituksen jälkeen esimiehen kanssa sovittava henkilökohtainen tavoitetaso.

---

**Perustiedot**

**Arvioitava** Korianteri, Arvo  
**Päivämäärä** 03.07.2020  
**Esimiesarvioija** Valkeakuulas, Jenni

**Tämän hetkinen osaaminen ja motivaatio**

Osaamisalue	Taso	Itsearvio Taso	Esimies Taso	Motivaatio	Merkitys	Kulu	Tavoite	Itsearvio Lisätieto	Esimies Lisätieto
Tuotteiden tekninen tuntemus, tuotetuntemus, tuotetietous	4	3	5	4	3	1			
Myyntineuvottelu- ja argumentointitekniikan, perustelun hallinta	4.5	4	5	4	4	0.5			
Osaaminen liittyen asiakkaan kanssa neuvottelemiseen	3.5	3	4	4	3	0.5			
Asiakkaiden ohjaus ja neuvonta, opastava myyntityö	4	4	4	5	4	0			
Asiakkaan kuuntelemisen taito	4.5	4	5	5	5	-0.5			
Eri tuotteiden, tuoteryhmien tai palvelujen myyntitaidot	3.5	3	4	4	4	-0.5			
Myyntihenkisyys, kaupantekoon liittyvä myönteinen asenne	4	5	3	4	5	-1			
Asiakaspalveluhenkisyys, palvelualltius, asiakaspalvelutaidot	3.5	4	3	4	5	-1.5			
Yhteistyökykyisyys, yhteistyötaidot	3.5	5	2	3	5	-1.5			
Oma-aloitteisuus, itsenäinen ote työhön, omatoimisuus	2.5	2	3	4	5	-2.5			

# Esimerkki tiimin yhteenvetoraportista

↻

Henkilöiden määrä yhteensä 5

Henkilöryhmän osaamistasojen keskiarvot  
 Kriittiset kehittämisen kohteet osaamisissa, joissa suuret negatiiviset kuilut (ka.) ja korkeat merkitykset

Tunnus	Osaamisalue	Henkilöt Määrä	Organisaatiot Määrä	Hlö lkm arvioitu	Taso	Merkitys	Kuilu
GA0	Oma-aloitteisuus, itsenäinen ote työhön, omatoimisuus	4	2	3	3.17	5.00	-1.83
FB	Yhteistyökykyisyys, yhteistyötaidot	4	2	3	3.44	5.00	-1.56
EA0	Asiakaspalveluhenkisyys, palvelualttius, asiakaspalvelutaidot	5	2	3	3.13	4.71	-1.38
ED10	Osaaminen liittyen asiakkaan kanssa neuvottelemiseen	3	2	2	3.00	4.00	-1.00
EA3	Opastus-, ohjaus- ja neuvontataidot	4	2	3	3.17	4.00	-0.83
ED	Myyntitaidot, kaupantekotaito, myyntityön osaaminen	4	2	3	3.25	4.00	-0.75
AB703	Tuotteiden tekninen tuntemus, tuotetuntemus, tuotetietous	5	2	3	2.83	3.75	-0.67
ED1	Myyntineuvottelu- ja argumentointitekniiikan, perustelun hallinta	4	2	3	2.50	3.00	-0.50
AA31	Asiakkaan kuuntelemisen taito	5	2	3	3.63	3.75	0.13
ED0	Myyntihenkisyys, kaupantekoon liittyvä myönteinen asenne	4	2	3	3.33	3.00	0.33

**Henkilöt Määrä** Henkilöt Määrä -sarakeen lukumäärät kertovat, kuinka monen henkilön osaamiskartoituksessa ko. osaamisalue esiintyy.  
**Hlö lkm arvioitu** Hlö lkm arvioitu -sarakeen lukumäärät kertovat, kuinka monen henkilön osaamisen arvioinnista keskiarvot muodostuvat. Lukumäärään ei tule mukaan X Ei osaa sanoa ja Z Ei tarvetta -arviointeja.  
**Taso** 5: 5 Erinomainen osaaminen, 4: 4 Hyvä osaaminen, 3: 3 Kohtalainen osaaminen, 2: 2 Tyydyttävä osaaminen, 1: 1 Heikko osaaminen, 0: - Ei vastattu, -1: X En osaa sanoa, -2: Z Ei tarvetta / Ei kuulu työtehtäviin, -3: 0 Ei osaamista  
**Merkitys** 5: 5 Erittäin merkittävä, 4: 4 Merkittävä, 3: 3 Jonkin verran merkittävä, 2: 2 Vähäinen merkitys, 1: 1 Ei merkitystä, 0: 0 Ei valittu  
**Kuilu** Kuilu-arvossa verrataan henkilön osaamistasoa ko. osaamistarpeen merkitystasoon

# Esimerkit tiimin osaamismatriiseista

Tunnus	Nimi	Merkitystaso	Aaltonen, Anna	Raunio, Raimo	Saarinen, Simo	Virtanen, Viija	Virta, Ville	Osaamistaso	Kuulu
<b>Tämän hetken osaamisen taso</b>									
ED11	Erialaisten myyntitekniikoiden tuntemus	4,8	3,2	3,5	3	4,2	3	3,4	-1,4
ED2	Kaupan päättämisen taito, ohjaus myyntipäätöksen tekemiseen	5	3,3	3,5	3	3,5	4	3,6	-1,4
GA21	Toiminnan täsmällisyys, systemaattisuus, säännöllisyys, jämäptiys	3	3,5	3,5	3	3	5	3,6	0,6
GB4	Kehittävä työote, oman työn ja työtoiminnan kehittäminen omalta osalta	3	3,8	3,5	3	3,2	4	3,5	0,5
GC1	Joustavuus työorganisaation tarpeista lähtien	3	3,2	4	4	3,8	4	3,8	0,8
GC10	Matkustusvalmius (kotimaa/ulkomaat)	4	3,8	4	4	4	3	3,8	-0,2
GD1	Ihmissuhdetaidot, sosiaaliset taidot, sosiaalisuus, ihmisen kohtaamistaidot	4	4,5	4	4	4,2	4	4,2	0,2
GD511	Ongelmanratkaisukyky	4	3,5	4	4	3,5	3	3,6	-0,4
GH30	Tuotteiden kustannusrakenteiden tunteminen	4	2,8	3,5	4	3,8	3	3,4	-0,6

Osaamisalue	Merkitystaso	Jokinen, Janne (Taso)	Jokinen, Janne (Motivaatio)	Aaltonen, Anna (Taso)	Aaltonen, Anna (Motivaatio)	Kalervoinen, Keijo (Taso)	Kalervoinen, Keijo (Motivaatio)	Alanko, Veera (Taso)	Alanko, Veera (Motivaatio)	Osaamistaso	Kuulu
Kaupan päättämisen taito, ohjaus myönteisen ratkaisun tekemiseen	5	4,5	5	2,8	3	5	5	2,8	4	3,8	-1,2
Asiakkaan erityisvaatimusten, yksilöllisten tarpeiden tunnistaminen ja huomioiminen	5	4,5	4	4,2	0	4,5	5	3,5	4	4,2	-0,8
Englannin kielen taito	4	4	4	4,2	5	4,5	5	1,7	1	3,6	-0,4
Verkostoituminen ja yhteydenpito toiminnan kannalta merkittäviin henkilöihin	3	2,8	1	1,7	4	4	5	3,5	4	3	0



# Esimerkki tiimin motivaatiotasojen yhteenvetoraportista

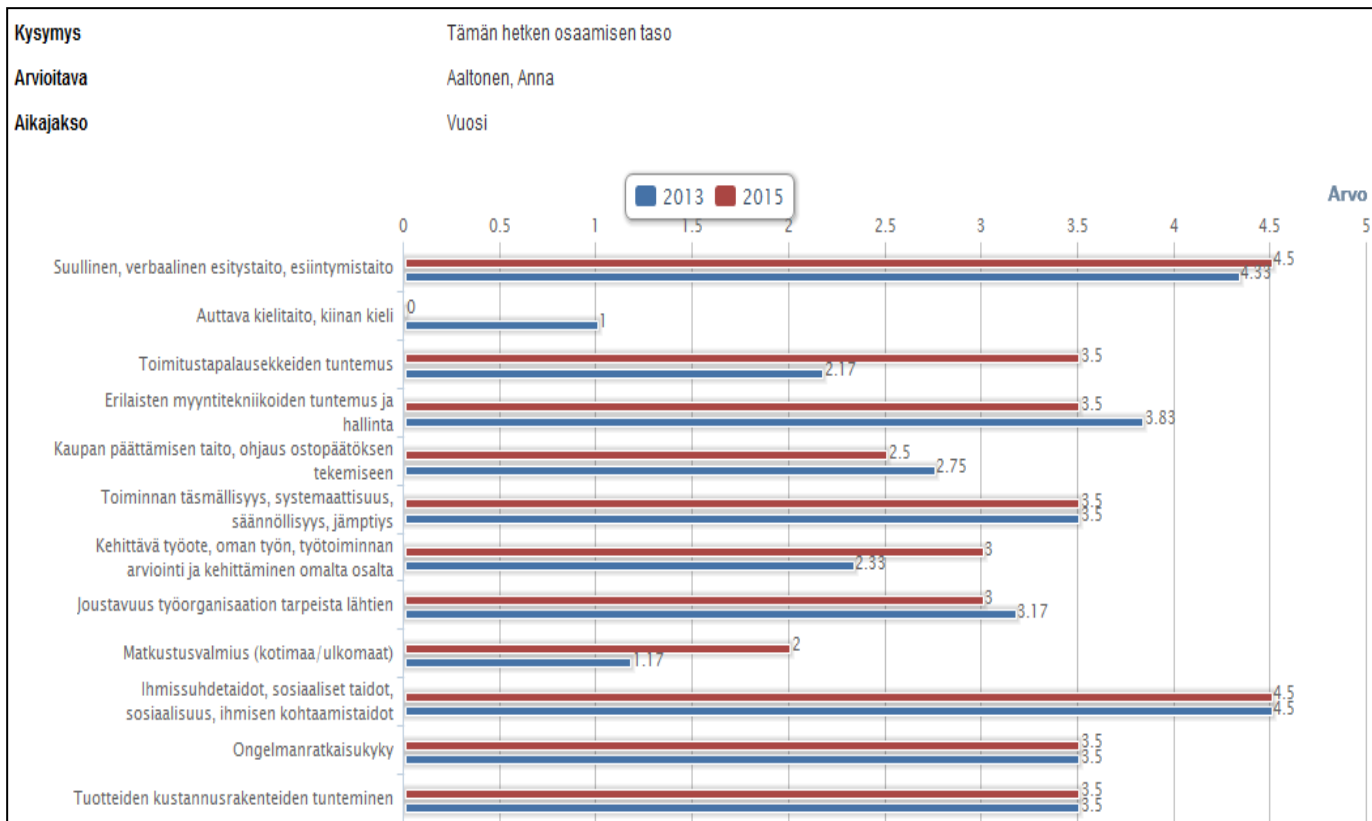
Henkilöryhmän  
motivaatiotasojen  
keskiarvot



Tunnus	Osaamisalue	Henkilö t Määrä	Organisaatio Määrä	Motivaatio
IF022d	Työkavereista ja omasta hyvinvoinnista huolehtiminen, positiivisen työilmapiirin luominen omalla toiminnalla	61	4	4.34
GB004	Oman ammattitaidon ylläpitäminen ja kehittäminen	59	4	4.34
FB051d	Yhteistyön ja tiedonkulun varmistaminen tiimissä ja tiimien välillä	60	4	4.25
AI65	Turvallisuuden jatkuva huomioiminen ja siitä huolehtiminen kaikessa työtoiminnassa	61	4	4.20
GC11	Joustavuus työtehtävissä ja työmenetelmissä, henkilön osaamisen monipuolinen käytettävyys	61	4	4.15
AB741d	Oman työn keskeisten laatuvaatimusten, säädösten ja määräysten osaaminen ja noudattaminen sekä muuttuneiden määräysten jatkuva seuranta	60	4	4.13
GH120b	Ajanhallinta: omien töiden organisointikyky, suunnittelu- ja priorisointitaidot	61	4	4.11
GB440a	Jatkuva parantaminen: aktiivinen ja oma-aloitteinen kehitysmahdollisuuksien tunnistaminen ja ongelmanratkaisu oman työn ja yrityksen toiminnan tehostamiseksi.	61	4	4.08
GD120e	Rakentava ja arvostava suhtautuminen eriäviin mielipiteisiin ja toimintatapoihin sekä muiden onnistumisen tukeminen rohkaisemalla ja palautetta antamalla	60	4	4.05
GH210b	Yrityksen ja sisäisten sidosryhmien kannalta kustannustehokas, tuloksellinen ja taloudellinen toimintatapa	60	4	4.05
FB6	Yrityksen sisäisten sidosryhmien tarpeiden ja tavoitteiden ymmärtäminen ja aktiivinen tukeminen	59	4	3.95
GC000aa	Myönteinen suhtautuminen muutostarpeisiin ja niiden onnistumisen aktiivinen tukeminen	59	4	3.92
<b>Henkilöt Määrä</b>	Henkilöt Määrä -sarakkeen lukumäärät kertovat, kuinka monen henkilön osaamiskartoituksessa ko. osaamisalue esiintyy.			
<b>Hlö lkm arvioitu</b>	Hlö lkm arvioitu -sarakkeen lukumäärät kertovat, kuinka monen henkilön osaamisen arvioinnista keskiarvot muodostuvat. Lukumäärään ei tule mukaan X Ei osaa sanoa ja Z Ei tarvetta -arviointeja.			
<b>Motivaatio</b>	Henkilön oma arvio ko. osaamisen motivaatiotasosta: 5: 5 Erittäin motivoitunut, 4: 4 Motivoitunut, 3: 3 Jonkin verran motivaatiota, 2: 2 Kohtalainen motivaatio, 1: 1 Vähäinen motivaatio, 0: - Ei vastattu, -3: 0 Ei motivaatiota			

# Osaamisen kehittymisen seuranta joko henkilö- tai henkilöryhmätasolla

Miten osaaminen on kehittynyt?



# Malli henkilökohtaisen kehityssuunnitelman tulosteesta

Kartoitusten tulokset siirtyvät käytännön toimenpiteiksi sähköisillä henkilökohtaisilla kehityssuunnitelmilla, joihin järjestelmä vie suurimmat negatiiviset kuiluosaamiset

<b>Henkilötiedot</b>						
Nimi	Aaltonen, Anna					
Ammatti	Myyjä					
Organisaatio	Firma Oy					
<b>Koulutussuunnittelu</b>						
Kiinnostunut seuraavista koulutuksista	Sales training and english language training					
Koulutusmotivaatio	Olen erittäin motivoitunut					
Muut tutintokoulutukseen liittyvät huomiot						
Tavoitteena ammatillinen tutkinto	Osaamisalueet, joissa on suurimmat kuilut, siirtyvät automaattisesti kehityssuunnitelmaan.					
Tavoitteena korkea-asteen tutkinto						
Muita huomioita liityen kehityssuunnitelmaan	Tarjolla laaja menetelmävalikko					
Lyhyen aikavälin kehittämistarpeet						
<b>Osaamisalue</b>	<b>Metodi</b>	<b>Koulutuksen nimi</b>	<b>Järjestäjä</b>	<b>1. vaihe</b>	<b>2. vaihe</b>	<b>Koulutuksen toteutunut ajankohta</b>
Asiakkaan kuuntelemisen taito	Itseopiskelu Lyhytkurssi	Myyntikoulutus - kuuntele asiakasta	Koulutus Oy	Keväällä kurssille 31.05.2018	Harjoittelua omassa työssä. 31.12.2018	
Oma-aloitteisuus, itsenäinen ote työhön, omatoimisuus	Työparityöskentel y			Tekee yhdessä töitä Marin kanssa viikon verran. 31.03.2018		
Pitkän aikavälin kehittämistarpeet						

Toteutunut koulutus voidaan siirtää CV-tietoihin



**Luotain Consulting Oy**

Klingendahl

Pyhäjärvenkatu 5 A, 5. kerros

33100 Tampere

**[www.luotain.net](http://www.luotain.net)**

Pia Vilanen

044 2832673

[pia.vilanen@luotain.net](mailto:pia.vilanen@luotain.net)